

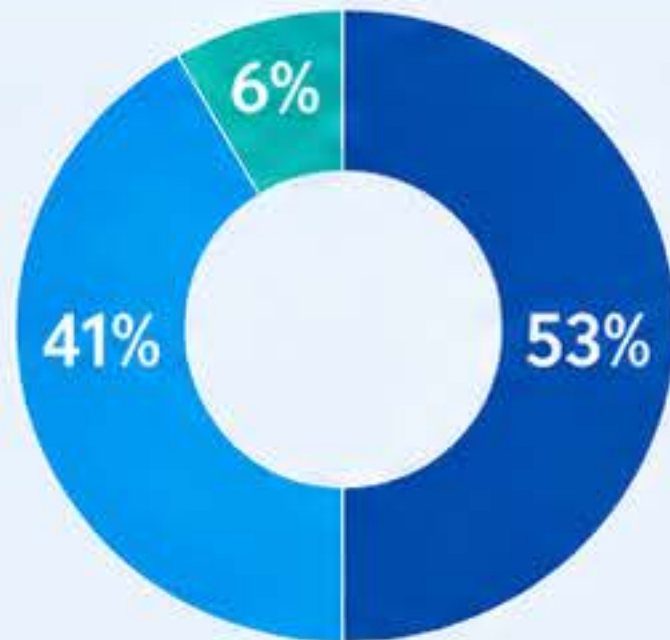


Pesquisa de Satisfação – 1º Semestre

Resumo executivo dos resultados

PARTICIPAÇÃO

17
respondentes
no 1º semestre



	Operador Portuário	9	(53%)
	Arrendatário	7	(41%)
	Agente Marítimo	1	(6%)

NPS

NPS:
53



Como é calculado?

NPS = % Promotores – % Detratores

$$65\% - 12\% = 53$$

 A pergunta de recomendação é respondida em escala de 0 a 10, e o índice NPS final varia de -100 a 100.

CLASSIFICAÇÃO DOS ATRIBUTOS

Escala de 1 a 5



 **Pontos fortes:** Facilidade de acesso e Segurança na área portuária.

 **Oportunidade de melhoria:** Agilidade no atendimento.



Pesquisa de Satisfação – Relação Porto Cidade

Resumo executivo dos resultados da comunidade local



PARTICIPAÇÃO



11
participantes

na pesquisa de satisfação
relação porto-cidade



100%
dos respondentes
são da comunidade
local



LEITURA GERAL

Média geral dos critérios

3,2



Melhor resultado: Clareza e acesso
às informações relevantes (3,4)



Ponto de atenção: Iniciativas sociais
e relação com a comunidade (2,7)



Percepção geral moderada, com
espaço para fortalecimento do
relacionamento comunitário



RESULTADO DOS CRITÉRIOS

Escala de 1 a 5



Fortalecer o relacionamento
com a comunidade



Consolidar confiança e
reputação institucional



Manter transparência,
conformidade e práticas ambientais



Base da pesquisa: **11** participantes da comunidade local