



ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DE PARANAGUÁ E ANTONINA

Superintendência de Governança
Coordenadoria de Ouvidoria
Relatório Anual – 2024

Este relatório apresenta um resumo das atividades da Ouvidoria da Portos do Paraná ao longo do ano de 2024, destacando os principais números e categorias de atendimentos realizados.

A Ouvidoria tem como objetivo garantir a transparência, promover a participação social e assegurar que as demandas dos cidadãos sejam ouvidas e tratadas de forma adequada.

Atendimentos Realizados no ano de 2024:

241 Atendimentos

1. Solicitações e Pedidos de Lei de Acesso à Informação:

- Total de pedidos: 199

- Descrição: Tanto os pedidos de acesso à informação quanto as solicitações refletem o interesse da sociedade em obter dados e informações sobre as atividades e a gestão da Portos do Paraná. A Ouvidoria se compromete a atender a esses pedidos com agilidade e transparência.

2. Reclamações:

- Total de reclamações: 13

- Descrição: As reclamações recebidas foram analisadas e tratadas conforme os procedimentos internos, visando a melhoria contínua dos serviços prestados. Cada reclamação é uma oportunidade de aprimorar nossos processos e atender melhor à população.

3. Denúncias:

- Total de denúncias: 28

- Descrição: As denúncias são tratadas com a máxima seriedade e sigilo, seguindo as diretrizes legais e éticas. A Ouvidoria atua para investigar e tomar as providências necessárias em casos de irregularidades.

4. Sugestões:

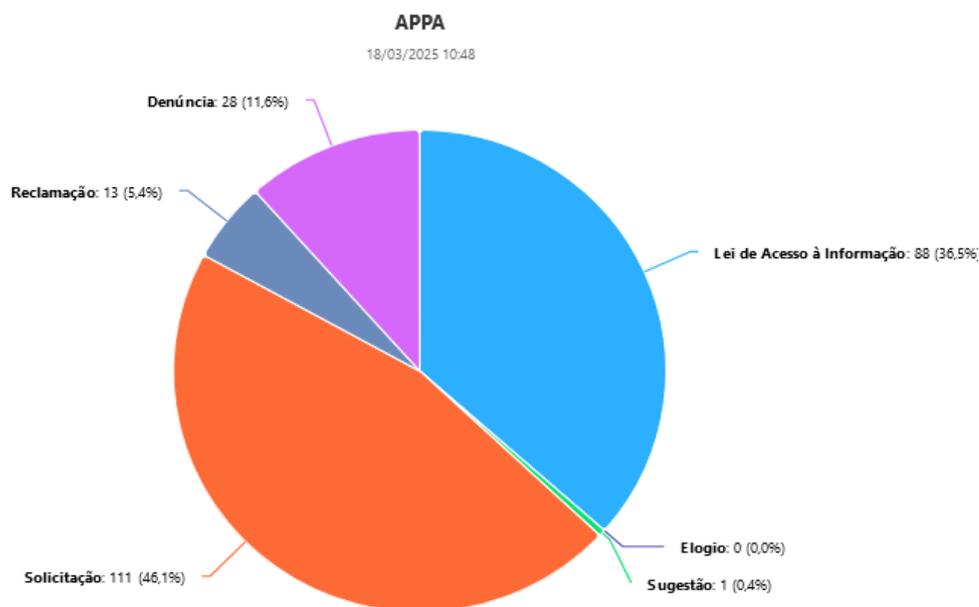
- Total de sugestões: 1

- Descrição: A sugestão recebida é uma contribuição valiosa para o aprimoramento dos serviços. A Ouvidoria valoriza o feedback da população e busca implementar melhorias sempre que possível.

Considerações Finais:

A Ouvidoria da Portos do Paraná reafirma seu compromisso com a transparência e a responsabilidade na gestão pública.

Os números apresentados demonstram a importância da participação da sociedade e a necessidade de um canal efetivo para a comunicação entre os cidadãos e a administração portuária.



Atenciosamente,

Mirella Ferreira Costa

Coordenadoria de Ouvidoria

Portos do Paraná