

ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DE PARANAGUÁ E ANTONINA
SUPERINTENDENCIA DE GOVERNANÇA
COORDENADORIA DE OUVIDORIA

RELATÓRIO ANUAL DE ATENDIMENTOS RECEBIDOS PELA OUVIDORIA DA APPA

ANO DE REFERÊNCIA: **2022**

Prezados Membros do Comitê de Auditoria, Superintendência de Governança e Compliance, segue descritivo do ano de 2022, onde tivemos registrados por meio do sistema **SIGO** (Sistema Integrado de Gestão de Ouvidoria) da GGE os seguintes atendimentos atribuídos à Ouvidoria da Portos do Paraná.

- **MEMBROS CAE**
- **SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA**
- **COMPLIANCE**

<i>Ouvidoria - Sistema SIGO</i>	<i>DATA 01/01/2021 - 31/12/2022</i>	
Atendimentos/Natureza:	Total	Número do Atendimento
DENÚNCIA:	26	-
LEI DE ACESSO A INFORMACAO:	16	-
RECLAMAÇÃO:	16	-
SOLICITAÇÃO :	23	-

Atendimentos/ Área/Assuntos principais:	Total
Informações/ Reivindicações gerais - Administração geral	81

Prazo de Resposta:	100% dentro do prazo
Média Dias Resposta	9 dias

Vale ressaltar que esses atendimentos dizem respeito apenas ao ano de referência.