

ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DE PARANAGUÁ E ANTONINA

**SUPERINTENDENCIA DE GOVERNANÇA
COORDENADORIA DE OUVIDORIA**

RELATÓRIO ANUAL DE ATENDIMENTOS RECEBIDOS PELA OUVIDORIA DA APPA

ANO DE REFERÊNCIA: **2021**

Prezados Membros do Comitê de Auditoria, Superintendência de Governança e Compliance, segue descritivo do ano de 2021, onde tivemos registrados por meio do sistema **SIGO** (Sistema Integrado de Gestão de Ouvidoria) da GGE os seguintes atendimentos atribuídos à Ouvidoria da Portos do Paraná.

- **MEMBROS CAE**
- **SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA**
- **COMPLIANCE**

<i>Ouvidoria - Sistema SIGO</i>	<i>DATA 01/01/2021 - 23/12/2021</i>	
Atendimentos/Natureza:	Total	Número do Atendimento
DENÚNCIA:	10	-
ELOGIO:	0	-
LEI DE ACESSO A INFORMACAO:	14	-
RECLAMAÇÃO:	19	-
SOLICITAÇÃO :	30	-
SUGESTÃO:	4	-

Atendimentos/ Área/Assuntos principais:	Total
Informações/ Reivindicações gerais - Administração geral	77

Prazo de Resposta:	100% dentro do prazo
Média Dias Resposta	9 dias

Vale ressaltar que esses atendimentos dizem respeito apenas ao ano de referência.

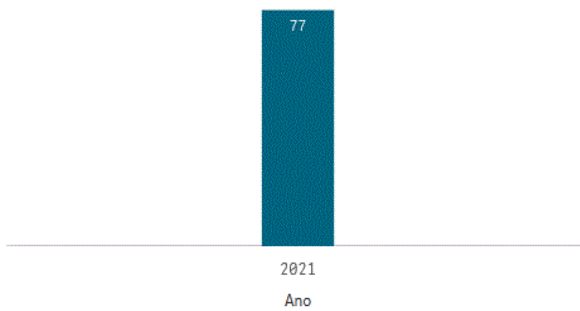
ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DE PARANAGUÁ E ANTONINA
SUPERINTENDENCIA DE GOVERNANÇA
COORDENADORIA DE OUVIDORIA

Ano 2021

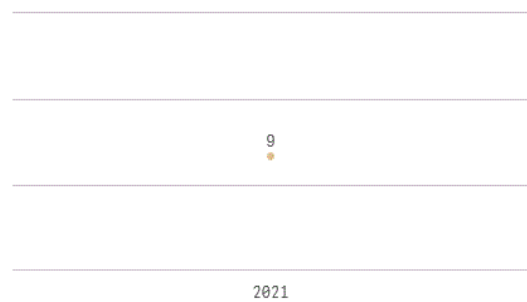
Ano: Mês: UF:

 **Manifestações** **77**
 **Respondidas** **77^{100,00}%**
 **Em Trâmite** **0^{0,00}%**

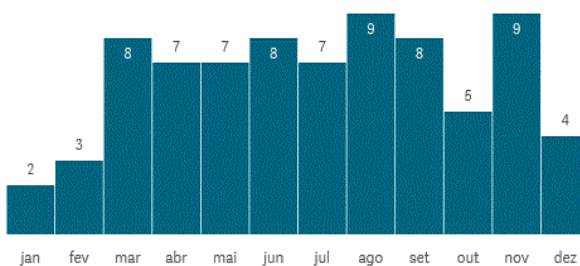
Atendimentos por Ano



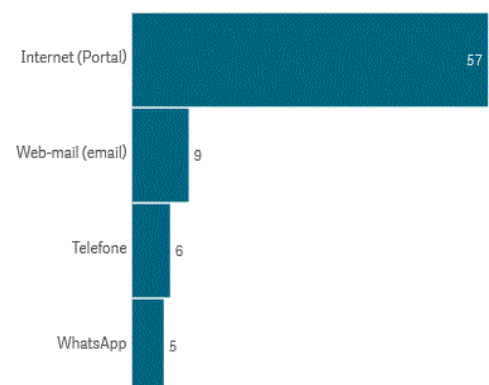
Tempo Médio de Resposta (Dias)



Atendimentos por Mês



Forma de Contato



ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DE PARANAGUÁ E ANTONINA
SUPERINTENDENCIA DE GOVERNANÇA
COORDENADORIA DE OUVIDORIA

